

## SERVICES

### Généralités:

*VG Technologies* offre des services dont les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux. Pour les interventions en dehors des heures normales, durant le week-end et les jours fériés, les surtaxes suivantes s'appliquent:

- Lundi au vendredi            50%
- Samedi                            50%
- Dimanche                        100%
- Jour férié                        100%

Les forfaits journaliers mentionnés correspondent à des journées de travail de 8 heures pendant les heures normales de travail.

Temps normal	Lundi au vendredi	08.00 – 12.00
		13.30 – 17.30

### Tarif horaire et déplacement:

*VG Technologies* propose une équipe expérimentée possédant une expertise étendue au tarif horaire suivant :

Tarif horaire et déplacement	Prix H.T. en Sfr.
Tarif horaire pour installation matériel & logiciel	<b>200.00</b>
Intervention téléphonique, aide à distance	<b>50.00 / quart d'heure</b>
Tarif forfaitaire pour déplacement jusqu'à 15km	<b>100.00</b>
Tarif forfaitaire pour déplacement plus de 15km	<b>200.00</b>



## **Mandat de services**

### **Service à la carte :**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service à la carte, ce dernier comprend:

- L'intervention sur site pour des problèmes matériels et logiciels
- L'intervention sur site pour des mises à jour logicielles
- L'intervention téléphonique et à distance par télémaintenance

Le service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous.

<b>Service à la carte (paquet d'heures)</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Forfait pour 10 heures	<b>1'950.00</b>
Forfait pour 20 heures	<b>3'800.00</b>
Forfait pour cinq jours (40 heures)	<b>7'400.00</b>
Forfait pour dix jours (80 heures)	<b>14'000.00</b>
Surtaxe pour intervention sur site ou en télémaintenance urgente (uniquement sur les 2 premières heures de l'intervention)	<b>25%</b>

Les forfaits sont payables d'avance. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux. Les déplacements peuvent-être décomptés du forfait.

Un décompte hebdomadaire ou mensuel peut-être fourni au client.

### **Ne sont pas compris dans ce service :**

La maintenance du matériel et du logiciel



## **Service de maintenance réseau**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service de maintenance matériel réseau, ce dernier comprend:

- L'intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- La recherche de problème réseau et l'installation de mises à jour logicielles font partie de mandats spécifiques non-inclus.

Le prix est fonction du type d'équipement installé. Ce service est payable d'avance. Il est fourni à la demande du client et les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

## **Service de maintenance serveur**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service de maintenance matériel serveur, ce dernier comprend:

- L'extension garantie du fabricant
- L'intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- Le temps de réaction est de quatre heures.
- L'installation des données clients et les mises à jour logiciels font partie de mandats spécifiques non-inclus.

Ce service est payable d'avance. Il est fourni à la demande du client et les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

<b>Service maintenance (prix par année)</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Prix par machine	<b>2'000.00</b>

**N'est compris dans ce service :**

La maintenance du logiciel

## **Service total**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service total correspondant à un service informatique personnalisé, ce dernier comprend:

- L'intervention téléphonique et à distance par télémaintenance
- L'intervention sur site pour des problèmes matériels et logiciels
- L'intervention sur site pour des mises à jour logicielles
- La migration et l'installation des données clients
- Configuration des sauvegardes et des éléments de sécurité
- Le temps de réaction est de quatre heures.

Ce service est payable mensuellement. Les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

<b>Service total (prix par mois)</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Prix par serveur	<b>120.00</b>
Prix par poste de travail, pare-feu (sécurité)	<b>80.00</b>

### **N'est compris dans ce service :**

L'installation et la réparation de matériel informatique.  
 Une garantie matérielle ou une extension de garantie matérielle est conseillée.

### **Forfait d'installation matériel :**

Ce service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous. Les déplacements sont comptabilisés selon le tarif forfaitaire.

<b>Forfait d'installation matériel</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Installation serveur y compris Windows Serveur	<b>2'000.00</b>
Installation postes de travail y compris Windows, imprimantes, éléments de réseau et sauvegarde	<b>200.00</b>
Installation pare-feu (sécurité) et onduleur	<b>100.00</b>
Installation de Microsoft Office	<b>50.00</b>

## SERVICES

### Généralités:

*VG Technologies* offre des services dont les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux. Pour les interventions en dehors des heures normales, durant le week-end et les jours fériés, les surtaxes suivantes s'appliquent:

- Lundi au vendredi                    50%
- Samedi                                    50%
- Dimanche                                100%
- Jour férié                                 100%

Les forfaits journaliers mentionnés correspondent à des journées de travail de 8 heures pendant les heures normales de travail.

Temps normal	Lundi au vendredi	08.00 – 12.00
		13.30 – 17.30

### Tarif horaire et déplacement:

*VG Technologies* propose une équipe expérimentée possédant une expertise étendue au tarif horaire suivant :

Tarif horaire et déplacement	Prix H.T. en Sfr.
Tarif horaire pour installation matériel & logiciel	<b>200.00</b>
Intervention téléphonique, aide à distance	<b>50.00 / quart d'heure</b>
Tarif forfaitaire pour déplacement jusqu'à 15km	<b>100.00</b>
Tarif forfaitaire pour déplacement plus de 15km	<b>200.00</b>



## **Mandat de services**

### **Service à la carte :**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service à la carte, ce dernier comprend:

- L'intervention sur site pour des problèmes matériels et logiciels
- L'intervention sur site pour des mises à jour logicielles
- L'intervention téléphonique et à distance par télémaintenance

Le service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous.

<b>Service à la carte (paquet d'heures)</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Forfait pour 10 heures	<b>1'950.00</b>
Forfait pour 20 heures	<b>3'800.00</b>
Forfait pour cinq jours (40 heures)	<b>7'400.00</b>
Forfait pour dix jours (80 heures)	<b>14'000.00</b>
Surtaxe pour intervention sur site ou en télémaintenance urgente (uniquement sur les 2 premières heures de l'intervention)	<b>25%</b>

Les forfaits sont payables d'avance. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux. Les déplacements peuvent-être décomptés du forfait.

Un décompte hebdomadaire ou mensuel peut-être fourni au client.

### **Ne sont pas compris dans ce service :**

La maintenance du matériel et du logiciel

## **Service de maintenance réseau**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service de maintenance matériel réseau, ce dernier comprend:

- L'intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- La recherche de problème réseau et l'installation de mises à jour logicielles font partie de mandats spécifiques non-inclus.

Le prix est fonction du type d'équipement installé. Ce service est payable d'avance. Il est fourni à la demande du client et les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

## **Service de maintenance serveur**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service de maintenance matériel serveur, ce dernier comprend:

- L'extension garantie du fabricant
- L'intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- Le temps de réaction est de quatre heures.
- L'installation des données clients et les mises à jour logiciels font partie de mandats spécifiques non-inclus.

Ce service est payable d'avance. Il est fourni à la demande du client et les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

<b>Service maintenance (prix par année)</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Prix par machine	<b>2'000.00</b>

**N'est compris dans ce service :**

La maintenance du logiciel

## **Service total**

*VG Technologies S.A.* est à même de vous fournir un service total correspondant à un service informatique personnalisé, ce dernier comprend:

- L'intervention téléphonique et à distance par télémaintenance
- L'intervention sur site pour des problèmes matériels et logiciels
- L'intervention sur site pour des mises à jour logicielles
- La migration et l'installation des données clients
- Configuration des sauvegardes et des éléments de sécurité
- Le temps de réaction est de quatre heures.

Ce service est payable mensuellement. Les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

<b>Service total (prix par mois)</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Prix par serveur	<b>120.00</b>
Prix par poste de travail, pare-feu (sécurité)	<b>80.00</b>

### **N'est compris dans ce service :**

L'installation et la réparation de matériel informatique.  
 Une garantie matérielle ou une extension de garantie matérielle est conseillée.

### **Forfait d'installation matériel :**

Ce service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous. Les déplacements sont comptabilisés selon le tarif forfaitaire.

<b>Forfait d'installation matériel</b>	<b>Prix H.T. en Sfr.</b>
Installation serveur y compris Windows Serveur	<b>2'000.00</b>
Installation postes de travail y compris Windows, imprimantes, éléments de réseau et sauvegarde	<b>200.00</b>
Installation pare-feu (sécurité) et onduleur	<b>100.00</b>
Installation de Microsoft Office	<b>50.00</b>