

SERVICES

Généralités:

VG Technologies offre des services dont les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux. Pour les interventions en dehors des heures normales, durant le week-end et les jours fériés, les surtaxes suivantes s'appliquent:

- Lundi au vendredi 50%
- Samedi 50%
- Dimanche 100%
- Jour férié 100%

Les forfaits journaliers mentionnés correspondent à des journées de travail de 8 heures pendant les heures normales de travail.

Temps normal	Lundi au vendredi	08.00 – 12.00
		13.30 – 17.30

Tarif horaire et déplacement:

VG Technologies propose une équipe expérimentée possédant une expertise étendue au tarif horaire suivant :

Tarif horaire et déplacement	Prix H.T. en Sfr.
Tarif horaire pour installation matériel & logiciel	200.00
Intervention téléphonique, aide à distance	50.00 / quart d'heure
Tarif forfaitaire pour déplacement jusqu'à 15km	100.00
Tarif forfaitaire pour déplacement plus de 15km	200.00



Mandat de services

Service à la carte :

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service à la carte, ce dernier comprend:

- L'intervention sur site pour des problèmes matériels et logiciels
- L'intervention sur site pour des mises à jour logicielles
- L'intervention téléphonique et à distance par télémaintenance

Le service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous.

Service à la carte (paquet d'heures)	Prix H.T. en Sfr.
Forfait pour 10 heures	1'950.00
Forfait pour 20 heures	3'800.00
Forfait pour cinq jours (40 heures)	7'400.00
Forfait pour dix jours (80 heures)	14'000.00
Surtaxe pour intervention sur site ou en télémaintenance urgente	25%

Les forfaits sont payables d'avance. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux. Les déplacements peuvent-être décomptés du forfait.

Un décompte hebdomadaire ou mensuel peut-être fourni au client.

Ne sont pas compris dans ce service :

La maintenance du matériel et du logiciel

Service de maintenance réseau

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service de maintenance matériel réseau, ce dernier comprend:

- L'intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- La recherche de problème réseau et l'installation de mises à jour logicielles font partie de mandats spécifiques non-inclus.

Le prix est fonction du type d'équipement installé. Ce service est payable d'avance. Il est fourni à la demande du client et les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

Service de maintenance serveur

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service de maintenance matériel serveur, ce dernier comprend:

- L'extension garantie du fabricant
- L'intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- Le temps de réaction est de quatre heures.
- L'installation des données clients et les mises à jour logiciels font partie de mandats spécifiques non-inclus.

Ce service est payable d'avance. Il est fourni à la demande du client et les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

Service maintenance (prix par année)	Prix H.T. en Sfr.
Prix par machine	2'000.00

N'est compris dans ce service :

La maintenance du logiciel

Service total

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service total correspondant à un service informatique personnalisé, ce dernier comprend:

- L'intervention téléphonique et à distance par télémaintenance
- L'intervention sur site pour des problèmes matériels et logiciels
- L'intervention sur site pour des mises à jour logicielles
- La migration et l'installation des données clients
- Configuration des sauvegardes et des éléments de sécurité
- Le temps de réaction est de quatre heures.

Ce service est payable mensuellement. Les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

Service total (prix par mois)	Prix H.T. en Sfr.
Prix par serveur	120.00
Prix par poste de travail	80.00

N'est compris dans ce service :

L'installation et la réparation de matériel informatique.
 Une garantie matérielle ou une extension de garantie matérielle est conseillée.

Forfait d'installation matériel :

Ce service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous. Les déplacements sont comptabilisés selon le tarif forfaitaire.

Forfait d'installation matériel	Prix H.T. en Sfr.
Installation serveur y compris Windows Serveur	2'000.00
Installation postes de travail y compris Windows, imprimante, éléments de réseau et sauvegarde	200.00
Installation pare-feu (sécurité) et onduleur	100.00
Installation de Microsoft Office	50.00