

SERVICES

Généralités:

VG Technologies S.A. offre des services dont les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux. Pour les interventions en dehors des heures normales, durant le week-end et les jours fériés, les surtaxes suivantes s'appliquent:

- Lundi au vendredi 50%
- Samedi 50%
- Dimanche 100%
- Jour férié 100%

Les forfaits journaliers mentionnés correspondent à des journées de travail de 8 heures pendant les heures normales de travail.

Temps normal	Lundi au vendredi	08.00 – 12.00 13.00 – 17.00
--------------	-------------------	--------------------------------

Installation:

Ce service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous . Les déplacements sont comptabilisés selon le tarif forfaitaire.

Installation matériel et logiciel	Prix H.T. en Sfr.
Tarif horaire pour installation matériel	200.00
Tarif horaire pour installation logiciel	200.00
Tarif forfaitaire pour déplacement	150.00

Service forfaitaire:

- Nous essayons dans la mesure du possible, d'établir au moment de l'offre un prix forfaitaire d'installation pour l'ensemble de la configuration proposée, incluant les frais de déplacements.

Mandat de services

Service support:

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service de support, ce dernier comprend:

- L' intervention sur site pour des problèmes matériels et logiciels
- L' intervention sur site pour des mises à jour logiciels
- Les correspondants agréés du client ont droit a une assistance téléphonique pour un nombre illimité d'incidents.

Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux

Le service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous.

Service support	Prix H.T. en Sfr.
Tarif journalier	1'600.00
Forfait pour deux jours & demi (20 heures)	3'800.00
Forfait pour cinq jours (40 heures)	7'500.00
Forfait pour dix jours (80 heures)	14'000.00

Les forfaits sont payables d'avance. Les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

Un décompte hebdomadaire ou mensuel est fourni au client

Ne sont pas compris dans ce service :

La maintenance du matériel et du logiciel

Services de maintenance réseau

Service express:

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service de maintenance matériel de réseau, ce dernier comprend:

- Les correspondants agréés du client ont droit à une assistance téléphonique pour un nombre illimité d'incidents.
- La livraison et la reprise porte à porte de l'élément défectueux.
- Le client a le droit de recevoir ou d'avoir accès à toutes les mises à jour logicielles.
- Aucune intervention sur site n'est incluse dans ce service

Le prix est fonction du type d'équipement installé. Ces services sont payables d'avance. Les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

Service express sur site:

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service de maintenance matériel réseau, ce dernier comprend:

- La base de ce service correspond au "**service express**" susmentionné.
- L'intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- L'installation des mises à jour logiciels fait partie d'un mandat spécifique non-inclus.

Le prix est fonction du type d'équipement installé. Ces services sont payables d'avance. Les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

Services de maintenance serveur

Service maintenance:

VG Technologies S.A. est à même de vous fournir un service de maintenance matériel serveur, ce dernier comprend:

- L' intervention sur site, afin de remplacer le matériel défectueux, de configurer le nouvel équipement et d'effectuer les tests de bon fonctionnement.
- Les correspondants agréés du client ont droit à une assistance téléphonique pour un nombre illimité d'incidents concernant le matériel sous maintenance.
- Le temps de réaction est de quatre heures.
- L'installation des données clients et la mises à jour logiciels fait partie d'un mandat spécifique non-inclus.

Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux

Le service est fourni à la demande du client et est facturé selon le tarif ci-dessous.

Service maintenance (prix par année)	Prix H.T. en Sfr.
Prix par serveur	3'000.00
Prix par serveur (extension garantie fabricant)	2'000.00

Les forfaits sont payables d'avance. Les déplacements sont inclus dans les forfaits. Les tarifs mentionnés s'appliquent sans autres indications à des temps de travail normaux.

Ne sont pas compris dans ce service :

La maintenance du logiciel